

OFFICE AUTOMATION

Introduzione. Il termine, un po' generico, è stato introdotto per quei prodotti software tesi all'aumento della produttività personale nei generici compiti d'ufficio. Spesso indica le suite di pacchetti applicativi, proposti da alcune grosse firme del SW statunitense, contenenti generalmente i prodotti per la videoscrittura, il foglio elettronico, la posta elettronica e altri, con possibilità di integrare i diversi ambienti tra loro. Talvolta il termine viene anche usato per applicativi più impegnativi, come i prodotti di *workgroup* e *workflow* (v. Gropware, pag. 359), i quali però si rivolgono più specificamente alla produttività aziendale.

Le suite e l'integrazione tra ambienti. La suite consente, su alcune funzioni utili, di poter integrare i documenti provenienti da applicativi diversi. Si indicano qui di seguito alcune applicazioni tipiche: una lettera circolare, scritta con un programma di videoscrittura, può essere associata ad un foglio elettronico contenente un indirizzario, per inserire automaticamente in tutti i documenti gli indirizzi dei destinatari; un fax può essere scritto con un programma di videoscrittura e spedito con un programma di posta elettronica, senza dover essere convertito in documento cartaceo; ogni documento, concepito in un ambiente, può essere inserito in un altro, nato in ambiente differente.

Contenuti. I prodotti di office automation generalmente hanno i seguenti pacchetti applicativi: a) programma di videoscrittura (*word processor*); b) *foglio elettronico*; c) programma di presentazione di una comunicazione complessa; d) *posta elettronica*, associato a un particolare server di posta elettronica; e) *agenda*; f) *data base*.

Videoscrittura. I prodotti di videoscrittura moderni hanno numerose funzionalità, comprese alcune tipiche dei desktop publishing (v. Desktop publishing, pag. 368); in particolare: a) elaborazioni evolute sia su semplici blocchi di testo, che su paragrafi, sezioni, capitoli ecc.; b) generazione automatica di indici, numerazioni, tabelle, riferimenti; c) stili e modelli, che permettono facilmente di formattare, nelle forme volute, testi di tipo differente (lettere, circolari, fax ecc.); e) controlli tipografici, finestre di testo e inserimento di immagini con testi; f) simboli anche diversi dai tradizionali della macchina da scrivere, come alfabeti, formule matematiche ecc.; g) correzione grammaticale. Normalmente prevedono anche il salvataggio del testo in formato Web (v. Web, pag. 374).

Fogli elettronici. (v. Fogli elettronici, pag. 371).

Presentazione. Sono pacchetti che permettono, attraverso un semplice *story-board*, di presentare, con videate successive, un prodotto aziendale (una relazione, un prodotto, una campagna commerciale), facendo uso di risorse grafiche, immagini, diagrammi e testi (fig. 3); talvolta vengono usati anche per semplici corsi di autoistruzione (v. Periferiche e accessori, pag. 380).

Posta elettronica. Questa funzionalità deve essere inserita in un sistema di *e-mail* presente in rete e compatibile con le funzioni della propria suite. Con questa opzione spesso è anche possibile inviare direttamente fax, mediante un modem adeguato (v. Accessori per personal computer, pag. 358), a partire dal documento redatto con il programma di videoscrittura.

Agenda. Sono presenti normalmente varie funzioni come il calendario e la gestione delle attività, gli appunti, la rubrica telefonica.

Data base. Non sempre viene fornito con la suite perché richiede un utente esperto (v. Data base, pag. 370).

A Esempio di finestra per la preparazione di un documento Unione tra una lettera ed un indirizzario contenuto in un foglio elettronico (Office 97)

B Esempio di interfaccia per la realizzazione di un prodotto di presentazione (Office 97)

C Descrizione delle principali suite sul mercato

Corel WordPerfect Suite 7		Microsoft Office 97	
Componenti	Descrizione	Componenti	Descrizione
WordPerfect	Videoscrittura	Word	Videoscrittura
Quattro Pro	Foglio elettronico	Excel	Foglio elettronico
Presentations	Presentazione	Power Point	Presentazione
Corel Flow	Grafici e diagrammi	Outlook	Posta elettronica (Microsoft Exchange) ed Agenda, con funzioni di workgroup
Sidekick 95	Agenda		
Envoy	Posta elettronica		
Netscape Navigator	Browser per Internet		

